

Privacyreglement De Kinderwens-Trauma Healer

In dit Privacyreglement gebruikt **De Kinderwens-Trauma Healer** een aantal definities (deze definities kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt):

Cookie: een klein bestand dat via een internetsite in jouw browser wordt geplaatst en informatie over jouw bezoek aan de internetsite van **De Kinderwens-Trauma Healer** registreert;

Reglement: dit privacyreglement;

Privacywetgeving: de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

1. Toelichting op het Reglement

De Kinderwens-Trauma Healer mag de gegevens die je aan haar verstrekt niet zonder meer verwerken. De Privacywetgeving is bedoeld om de privacy van personen te beschermen. Door deze wetgeving wordt het toegestane gebruik van jouw persoonsgegevens door anderen beperkt. Op grond van deze wet heeft **De Kinderwens-Trauma Healer** de plicht om haar cliënten:

- op de hoogte te stellen van de wijze waarop en het doel waarmee gegevens door **De Kinderwens-Trauma Healer** worden verwerkt;
- te melden wie de gegevens kunnen inzien;
- voor het verwerken van bepaalde gegevens toestemming te vragen.

De Kinderwens-Trauma Healer vindt jouw privacy belangrijk. Daarom geeft **De Kinderwens-Trauma Healer** in dit Reglement een toelichting op hoe zij met jouw gegevens omgaat, wat het doel is van het gebruik daarvan en voor de verwerking van welke gegevens **De Kinderwens-Trauma Healer** expliciet om jouw toestemming moet vragen.

2. De persoonsgegevens die De Kinderwens-Trauma Healer gebruikt en het doel van het gebruik

De Kinderwens-Trauma Healer verwerkt (mogelijk) jouw persoonsgegevens als je:

- cliënt wordt of bent van **De Kinderwens-Trauma Healer**;
- een zakelijke relatie bent van **De Kinderwens-Trauma Healer**
- je aanmeldt voor nieuwsbrieven
- de website bezoekt;
- (via het contactformulier) contact met **De Kinderwens-Trauma Healer** opneemt.

De Kinderwens-Trauma Healer verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres en geboortedatum als je cliënt bent. Wanneer je een coaching traject volgt zullen ook gegevens over jouw fysieke en mentale gezondheid, relaties, jeugd en overige medische gegevens verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt in het kader van het coaching traject en voor zover noodzakelijk voor dit traject.

De Kinderwens-Trauma Healer verzamelt (mogelijk) jouw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres als je een zakelijke relatie bent.

De Kinderwens-Trauma Healer verzamelt (mogelijk) jouw naam, e-mailadres en verdere gegevens die je in het opmerkingenveld deelt als je contact opneemt via het contactformulier.

Deze gegevens stellen **De Kinderwens-Trauma Healer** in staat om:

- de overeenkomst die cliënten met **De Kinderwens-Trauma Healer** sluiten financieel en administratief te kunnen afhandelen;
- de dienstverlening te kunnen leveren;

- klanten of geïnteresseerden te kunnen bereiken als dat nodig is;
- de dienstverlening verder te ontwikkelen/te optimaliseren;
- jou op maat gesneden informatie aan te bieden (direct marketing).

Cookies

De Kinderwens-Trauma Healer en derden plaatst/plaatsen cookies in de browser bezoekers van de website. Deze gegevens stellen **De Kinderwens-Trauma Healer** in staat om:

- te registreren welke internetsites/internetpagina's je bezoekt;
- de functionaliteit en de inhoud van de website te verbeteren;
- bij te houden voor welke onderwerpen of toepassingen websitebezoekers zich interesseren;
- ervoor te zorgen dat je niet steeds dezelfde informatie ontvangt;
- het productaanbod te verbeteren.

Toelichting met betrekking tot het plaatsen van cookies

Als je de website bezoekt worden er automatisch cookies geplaatst waarmee **De Kinderwens-Trauma Healer** bepaalde informatie kan bijhouden. Zie voor meer informatie het cookiebeleid op de website.

3. Verstrekking persoonsgegevens aan derden

De Kinderwens-Trauma Healer verstrekt geen persoonsgegevens aan personen of bedrijven buiten de **De Kinderwens-Trauma Healer**, tenzij:

- een wettelijk voorschrift dat verplicht;
- dat noodzakelijk is voor het uitvoeren van een overeenkomst die **De Kinderwens-Trauma Healer** met jou heeft gesloten;
- je daarvoor toestemming hebt gegeven, bijvoorbeeld toestemming voor het plaatsen van cookies (zie hiervoor het cookiebeleid).

4. Plichten/beveiligde toegang/geheimhouding/bewaartermijn

De Kinderwens-Trauma Healer verwerkt jouw persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de wet. Dit houdt (onder meer) in dat de gegevens alleen worden verwerkt voor het doel waarvoor ze worden verkregen en op een behoorlijke/zorgvuldige wijze overeenkomstig de wet en dit Reglement.

Jouw persoonsgegevens kunnen enkel en alleen door personen werkzaam voor **De Kinderwens-Trauma Healer** worden ingezien, tenzij in dit Reglement anders is bepaald. Al jouw persoonsgegevens worden door **De Kinderwens-Trauma Healer** beveiligd tegen onbevoegde toegang. De beveiliging bestaat uit:

- het hebben van een persoonlijk wachtwoord voor iedere persoon werkzaam voor **De Kinderwens-Trauma Healer** om in te loggen in het digitale systeem;
- een geheimhoudingsplicht voor de personen werkzaam voor **De Kinderwens-Trauma Healer** ten aanzien van alle aan **De Kinderwens-Trauma Healer** verstrekte persoonsgegevens;
- technische maatregelen door **De Kinderwens-Trauma Healer** overeenkomstig de wet, om het door haar gebruikte systeem te beveiligen tegen inbreuken van buitenaf.

Jouw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede administratie en/of andere vastgestelde doelen. **De Kinderwens-Trauma Healer** bewaart jouw persoonsgegevens zo lang als nodig is voor een goede bedrijfsvoering, met in achtname van een redelijke termijn. De wet kan een andere bewaartermijn voorschrijven.

Als dat zo is zal **De Kinderwens-Trauma Healer** zich aan de voorgeschreven wettelijke bewaartermijn houden.

5. Jouw rechten als betrokkene

- **Het recht op informatie.** Je hebt het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van jou verwerkt worden en met welk doel.
- **Inzagerecht.** Je hebt het recht op inzage in en afschriften van die gegevens voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad.
- **Het recht op correctie en verwijdering.** Je hebt het recht om gegevens te corrigeren, aan te passen of te verwijderen. Aan het recht op (gedeeltelijke) verwijdering van jouw gegevens kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens niet van aanmerkelijk belang is voor een ander en de gegevens niet op grond van een wettelijke regeling bewaard dienen te blijven;
- **Het recht van verzet.** In bepaalde gevallen heb je het recht om je tegen de verwerking van jouw gegevens te verzetten.
- **Het recht op dataportabiliteit.** Je hebt het recht om persoonsgegevens die van jou worden bewaard te ontvangen en over te dragen naar een andere organisatie.
- **Het recht op een menselijke blik bij geautomatiseerde besluiten.** Bij een geautomatiseerd besluit heb je het recht om de beslissing te laten nemen door menselijke tussenkomst.

Mocht je gebruik willen maken van genoemde rechten dan kun je per e-mail een verzoek sturen naar privacy@dekinderwenstraumah healer.nl. Als jouw verzoek wordt afgewezen dan zal dat worden onderbouwd. Een reden kan zijn dat jouw dossier informatie bevat die van belang is of kan zijn voor anderen. Je ontvangt binnen één maand na ontvangst van Jouw verzoek bericht daarover van **De Kinderwens-Trauma Healer**.

Ook als je een klacht hebt over de wijze van verwerking van jouw persoonsgegevens kun je contact opnemen met **De Kinderwens-Trauma Healer** en probeert **De Kinderwens-Trauma Healer** er samen met jou uit te komen.

Heb je een (andere) opmerking/vraag/suggestie of wilt je bezwaar maken tegen de nieuwsbrief door **De Kinderwens-Trauma Healer**? Ook daarvoor kun je contact met **De Kinderwens-Trauma Healer** opnemen.

Uiteraard zal **De Kinderwens-Trauma Healer** ook met de in dit verband verstrekte persoonsgegevens vertrouwelijk en zorgvuldig omgaan.

De actuele contactgegevens zijn te vinden op de website van **De Kinderwens-Trauma Healer**.

Privacyreglement **De Kinderwens-Trauma Healer** versie maart 2021.